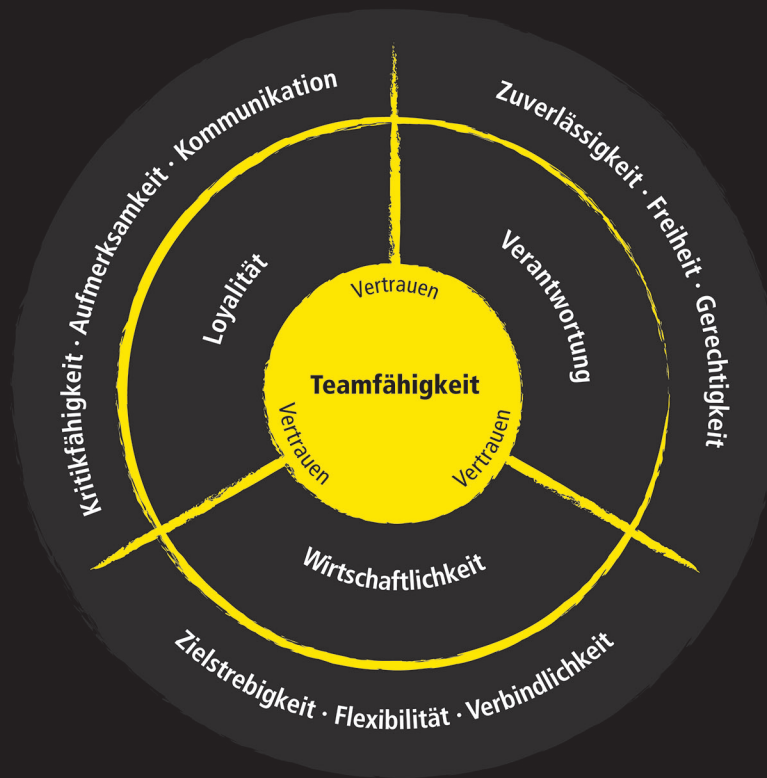


VERHALTENSLFITBILD

der EDEKA Märkte Ingolf Schubert



Werte sind unverzichtbare, erstrebenswerte und idealistische Eigenschaften und bilden das Fundament unseres Unternehmens. Sie dienen als Leitfaden für unser tägliches Handeln.

- | | | | |
|--|--|------------------------------------|---|
| 1. Teamfähigkeit | Wir sind tolerant, handeln ehrlich und hilfsbereit und tragen somit zu einem positiven Arbeitsergebnis und Arbeitsklima bei. | 7. Kommunikationsfähigkeit | Wir tauschen uns fair, umfassend, vollständig und rechtzeitig über unsere Kenntnisse, unser Wissen und unsere Erfahrungen aus. Alle Gedanken, Vorstellungen und Meinungen sind uns wichtig. |
| 2. Loyalität | Wir üben innere und äußere Verbundenheit gegenüber Kunden, Inhaber, Vorgesetzten, Mitarbeitern, Geschäftspartnern und der Offentlichkeit aus. | 8. Zuverlässigkeit | Wir halten alle mündlichen und schriftlichen Vereinbarungen verbindlich, sorgfahig und termingerecht ein. |
| 3. Verantwortung | Wir übernehmen die Pflicht für unser Handeln und unsere Entscheidungen. Die Handlungsfolgen daraus sind uns bewusst. | 9. Freiheit | Wir haben die Möglichkeit frei zu denken, zu entscheiden und zu handeln. |
| 4. Wirtschaftlichkeit | Wir handeln kostenbewusst und ergebnisorientiert, um größtmögliche Erträge zu sichern. | 10. Gerechtigkeit | Wir gehen angemessen und vorurteilslos miteinander um. Alle haben gleiche Chancen. |
| 5. Kritikfähigkeit | Wir beurteilen Handlungen und Leistungen fair und konstruktiv. Wir nehmen geäußerte Kritik als Entwicklungsmöglichkeit an. | 11. Verbindlichkeit | Wir erbringen alle zugesagten Leistungen selbstständig und fristgerecht. |
| 6. Aufmerksamkeits
Wertschätzung
Anerkennung
Respekt | Wir wachen über das Verhalten und Handeln von Kunden, Inhaber, Vorgesetzten, Mitarbeitern und Geschäftspartnern. Wir achten auf einen sorgsamem Umgang mit allen Betriebsmitteln. | 12. Flexibilität | Wir reagieren offen und schnell auf wechselnde Situationen und stellen uns den neuen Herausforderungen. |
| | | 13. Zielstrebigkeit | Wir erreichen unsere Ziele durch Eigenmotivation, Willensstärke und Ehrgeiz. |

Mit meiner Unternehmenszugehörigkeit bin ich Wächter dieser Werte.